

# Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB)

## 1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäfts- und Lieferbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen und Abholungen im Rahmen der Angebotenen Obst- und Gemüseboxen von [liva unverpackt.hn](http://liva.unverpackt.hn)

## 2. Bestellablauf und Abholung

2.1 Nach Eingang deiner ersten Bestellung teilen wir dir den Tag der ersten Abholung mit. Du kannst bis eine Woche vor dem Abholtag bis 10 Uhr deine Bestellung aufgeben, ändern oder stornieren - entweder per E-Mail oder telefonisch.

2.2 Unsere Telefonzeiten für den persönlichen Kontakt sind Montag, Dienstag, Donnerstag und Freitag von 10-19 Uhr. Außerhalb dieser Zeiten kannst du uns jederzeit eine Nachricht mit deinen Wünschen oder Fragen an unsere E-Mail Adresse [info@unverpackt-heilbronn.de](mailto:info@unverpackt-heilbronn.de) schicken. Bestellungen, Änderungswünsche und Anregungen können auch persönlich oder per E-Mail besprochen werden.

2.3 Anfragen per Mails werden binnen zwei Öffnungstagen bearbeitet.

2.4 Die Mindestbestellmenge betrifft eine Saisonbox

## 3. Angebot

3.1 Der Schwerpunkt unseres Angebots liegt auf einer wöchentlich aktualisierten Auswahl an saisonalen Obst- und Gemüseprodukten. Alle angebotenen Lebensmittel stammen aus kontrollierter ökologischer Erzeugung.

3.2 Wir beziehen unser Obst und Gemüse größtenteils direkt von den Erzeuger\*innen aus der Region. Einzelne Produkte können auch aus anderen Teilen Deutschlands stammen. Es werden jedoch keine Waren außerhalb von Deutschland bezogen.

3.3 Über unser Newsletter-Angebot informieren wir dich über Aktuelles, Rezepte und Angebote. Um keine Infos zu verpassen, musst du eine gültige E-Mail-Adresse angeben. Sende uns eine E-Mail an [info@unverpackt-heilbronn.de](mailto:info@unverpackt-heilbronn.de) mit deiner gültigen Mailadresse, um den Newsletter zu abonnieren oder registriere dich auf unserer Website über das Formular:

<https://subscribe.newsletter2go.com/?n2g=wn45mx5z-8tt6nahz-syd>

## 4. Abholung

4.1 Deine Saisonbox muss immer dienstags innerhalb unserer Öffnungszeiten (10-19 Uhr) abgeholt werden. Solltest du es in einer Woche einmal nicht schaffen, können wir nach Absprache eine Abholung am Mittwoch ermöglichen. Für individuelle Lösungen, sprich uns gerne an. Vielleicht finden wir eine Lösung.

4.2 Da es sich um verderbliche Ware handelt, behalten wir uns vor, die Kosten für die Saisonbox dennoch zu erheben.

## 5. Unterbrechung des Abonnements

5.1 Du hast die Möglichkeit, dein Abonnement für eine bestimmte Zeit, z.B. während des Urlaubs, zu unterbrechen. Wie unter Punkt 2 erklärt, musst du uns bis eine Woche vor dem Abholtermin Bescheid geben, damit wir deine Abholung für eine oder mehrere Wochen aussetzen können.

5.2 Du darfst die Kiste jederzeit auch von Dritten abholen lassen.

## 6. Kündigungsfristen

6.1 Dein Kistenabo ist monatlich kündbar. Die Kündigung sollte bis zum 15. des Vormonats bei uns eingehen. Eine kurze formlose E-Mail reicht als Kündigung aus. Wenn du beispielsweise ab Juli keine Abholung mehr wünschst, sende uns deine Kündigung bis zum 15. Juni zu.

## 7. Bezahlung

7.1 Die Preise für die Saisonkisten sind immer gleich. Siehe hier die aktuellen Preise auf unserer Website.

7.2 Der Preis dem du bei Bestellung deines Abos zugestimmt hast, bleibt solange gleich, bis wir uns über deine angegebenen Kontaktdaten über Änderungen bei dir melden.

7.3 Es ist grundsätzlich möglich, die Preise für bestehende Abonnements zu verändern.

7.3 Eine Information zu Preisänderungen wird dir ausreichend früh (mindestens 4 Wochen vor Änderung) mitgeteilt, um dir die Möglichkeit einer Kündigung zu ermöglichen.

7.4 Bezahlt wird die Saisonkiste direkt vor Ort im Geschäft. Es werden neben Barzahlung auch alle gängigen Kartenzahlungen akzeptiert.

7.5 Alle Produkte verbleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum

## 8. Altersbeschränkung

8.1 Mit Absenden deiner Bestellung erklärst du, dass du mindestens 18 Jahre alt und vollständig geschäftsfähig bist.

## 9. Kistenpfand

9.1 Du kannst die Ware in einer unserer grünen Pfandkisten mitnehmen oder sie direkt vor Ort in ein selbst mitgebrachtes Transportgefäß umräumen.

9.2 Wir versuchen anfangs ohne ein Pfandsystem auszukommen. Da die Kisten aber auch uns Kosten verursachen, behalten wir uns vor, ein Pfand von 5€ für die Kisten zu berechnen, die du bei Rückgabe zurück erhältst.

9.3 Das Pfand wird bei Abholung mit demselben Zahlungsmittel erhoben, wie die Saisonkisten bezahlt werden.

9.4 Bei Rückgabe wird das Pfand entweder mit einem gerade vorgenommenen Einkauf verrechnet oder Bar ausbezahlt.

## **Der gesetzliche Rahmen:**

### **10. Widerrufsrecht**

10.1 Du hast das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

10.2 Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem du oder ein von dir benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die erste Ware in Besitz genommen hast bzw. haben.

10.3 Um dein Widerrufsrecht auszuüben, musst du uns (Name, Adresse, Telefonnummer, Faxnummer, E-Mail) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per Post oder E-Mail) über deinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

10.4 Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass du die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist per Mail oder postalisch an uns sendest.

### **11. Datenschutz**

11.1 Alle von dir im Rahmen des Bestellvorgangs angegebenen personenbezogenen Daten (wie Anrede, Name, Anschrift, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindung) werden von liva unverpackt.hn (vertreten durch Patrick Wimmer) ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts (DSGVO) erhoben, gespeichert, genutzt und gegebenenfalls an Dritte weitergegeben bzw. übermittelt.

11.2 Deine personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Abwicklung der zwischen liva unverpackt.hn und dir abgeschlossenen Kaufverträge verwendet, soweit diese für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung des Vertragsverhältnisses erforderlich sind. Eine darüber hinausgehende Nutzung deiner personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung (z.B. Newsletter), Marktforschung oder zur bedarfsgerechten Gestaltung der Angebote von liva unverpackt.hn bedarf deiner ausdrücklichen Einwilligung.

11.3 Deine Daten werden nach Ablauf der Geschäftsbeziehung im Rahmen der Saisonkisten gelöscht. Sollten nach eingetretener Kündigung noch Zahlungen ausstehen, werden die Daten bis zur Zahlung der Ausstände gespeichert.

11.4 Da es sich um einen direkten Vertrag zwischen liva unverpackt.hn vertreten durch Patrick Wimmer und einer Person handelt, werden die Daten nicht an Dritte weitergegeben.

### **12. Rechte des Nutzers: Auskunft, Berichtigung und Löschung**

Du hast die Möglichkeit, diese Einwilligung vor Erklärung der Bestellung zu erteilen. Die Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden.

Richte hierzu eine Mitteilung mit deinem Widerruf an: liva unverpackt.hn, Patrick Wimmer, Allee 73, 74072 Heilbronn

E-Mail: [info@unverpackt-heilbronn.de](mailto:info@unverpackt-heilbronn.de)

Nach Erhalt deines Widerspruchs bzw. Widerrufs werden wir die hiervon betroffenen Daten nicht mehr zu Marketingzwecken nutzen und verarbeiten bzw. die weitere Zusendung von Werbemitteln unverzüglich einstellen.

Weiteres zum Datenschutz siehe auch auf unsere Seite:  
<https://unverpackt-heilbronn.de/datenschutzerklaerung/>

### 13. **Schlussbestimmungen**

12.1 Änderungen und Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für das Schriftformerfordernis selbst. Die Schriftform kann auch per Mail erfolgen.

12.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen davon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmungen gilt diejenige wirksame Regelung als vereinbart, die dem Zweck der unwirksamen Bestimmungen am nächsten kommt. Gleiches gilt für eventuelle Regelungslücken.

12.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden keine Anwendung.

12.4 Gerichtsstand ist, soweit gesetzlich zulässig, Heilbronn.